

# Inspectierapport

BSO Bubbels (BSO)

Rijnweg 10

1316 EP Almere

Registratienummer 937537226

|                                      |                     |
|--------------------------------------|---------------------|
| Toezichthouder:                      | GGD Flevoland       |
| In opdracht van gemeente:            | Almere              |
| Datum inspectie:                     | 09-05-2023          |
| Type onderzoek:                      | Jaarlijks onderzoek |
| Status:                              | Definitief          |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 27-06-2023          |

# Inhoudsopgave

|   |    |
|---|----|
| Het onderzoek.....                            | 3  |
| Onderzoeksopzet.....                          | 3  |
| Beschouwing .....                             | 3  |
| Advies aan College van B&W .....              | 4  |
| Observaties en bevindingen.....               | 5  |
| Pedagogisch klimaat .....                     | 5  |
| Personeel en groepen .....                    | 9  |
| Veiligheid en gezondheid.....                 | 12 |
| Overzicht getoetste inspectie-items .....     | 14 |
| Pedagogisch klimaat .....                     | 14 |
| Personeel en groepen .....                    | 15 |
| Veiligheid en gezondheid.....                 | 17 |
| Gegevens voorziening.....                     | 18 |
| Opvanggegevens .....                          | 18 |
| Gegevens houder.....                          | 18 |
| Gegevens toezicht.....                        | 18 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) .....           | 18 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente).....        | 18 |
| Planning .....                                | 18 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum..... | 20 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de houder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

### **Beoordeling:**

**Uit dit jaarlijks onderzoek blijkt dat BSO Bubbels aan de beoordeelde eisen voldoet.**

### Jaarlijks onderzoek 2023

Buitenschoolse opvang (BSO) Bubbels is op dinsdagmiddag 9 mei bezocht voor het jaarlijks onderzoek. De BSO is van tevoren niet op de hoogte gebracht van het bezoek.

De toezichthouder heeft tijdens het bezoek gesproken met de aanwezige beroepskrachten. Ook heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk geobserveerd en documenten opgevraagd en beoordeeld.

### Een indruk van de sfeer op locatie

Wanneer de toezichthouder op locatie komt, zijn bijna alle kinderen al van school. Zij hebben al fruit gegeten en mochten een activiteit kiezen. Het is slecht weer. De kinderen kunnen niet buiten spelen. Er zijn verschillende speelhoeken waar de kinderen gebruik van maken. Het is druk, maar de kinderen zijn ontspannen met hun spel bezig. De beroepskrachten ondersteunen de kinderen daar waar nodig.

### Algemene informatie

De houder heeft 2 vestigingen voor kinderopvang. Naast de BSO in Waterwijk, heeft de houder sinds kort een nieuwe BSO in Parkwijk in basisschool De Olijfboom. Op BSO Bubbels in Waterwijk wordt 1 basisgroep opgevangen van maximaal 20 kinderen van 4-12 jaar. De opvang vindt plaats op maandag tot en met vrijdag en tijdens de schoolvakanties.

### Inspectiegeschiedenis

De afgelopen jaren zijn de volgende onderzoeken uitgevoerd:

- 14-02- 2022 jaarlijks onderzoek. Geen handhaving na een herstelaanbod.
- 11-11-2020 jaarlijks onderzoek. Geen handhaving.
- 07-03-2019 jaarlijks onderzoek. Geen tekortkomingen.

### Opbouw van het inspectierapport

Dit inspectierapport is ingedeeld in verschillende hoofdstukken, die we domeinen noemen. Elk domein is weer opgesplitst in verschillende onderdelen. Per onderdeel staat beschreven of er aan de eisen is voldaan. Achterin staat een opsomming van de eisen die zijn beoordeeld.

De houder heeft de mogelijkheid gekregen om een reactie op het rapport op te sturen. Deze reactie noemen we een zienswijze. Als er een zienswijze aanwezig is, dan vindt u deze als een bijlage achterin het rapport.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### Pedagogisch beleid

#### **Beoordeling:**

**In het pedagogisch beleidsplan van BSO Bubbels zijn de vereiste onderwerpen voldoende beschreven. In de praktijk werken de beroepskrachten volgens het beschreven beleid.**

De beroepskrachten werken met het pedagogisch beleidsplan BSO Bubbels versie 9.0-1 mei 2023. Het beleid is opgesteld door de directie en de pedagogisch coach.

#### In het pedagogisch beleidsplan staat een duidelijke beschrijving van:

- Het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang.
- De stappen die ondernomen worden bij het signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling.
- De invulling van het mentorschap.
- De werkwijze, maximale grootte en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.
- Het wenbeleid wanneer kinderen nieuw op de groep komen.
- Op welke tijden er minder beroepskrachten aanwezig kunnen zijn dan voor het aantal kinderen vereist is.
- De organisatie van activiteiten waarbij kinderen de groep of groepsruimte kunnen verlaten.
- Het beleid bij het aanvragen van een extra opvangdag.
- De taken die stagiaires en/of vrijwilligers kunnen uitvoeren. En hoe zij hierbij worden begeleid.

#### Werken volgens het beschreven beleid

De toezichthouder stelt de aanwezige beroepskrachten vragen over het pedagogisch beleid en observeert hoe zij werken op de groep. De beroepskrachten zijn voldoende bekend met het pedagogisch beleid.

De beroepskracht vertelt dat plezier en veiligheid voorop staan op de BSO. Het is belangrijk dat de kinderen eind van de dag een leuke middag op de BSO hebben gehad.

De beroepskracht vertelt over het mentorschap en hoe zij handelen wanneer er sprake is van gedragsverandering bij een kind. Er wordt gesproken over het bijhouden van de ontwikkeling van het kind en de relatie met de ouders.

Uit de werknootulen blijkt dat er regelmatig stukjes uit het pedagogisch beleid extra belicht worden. De medewerkers zijn dit jaar weer geschoold op de visie die zij uitdragen, Gordon.

Tijdens werkoverleggen worden de bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen besproken en welke vervolgacties uitgezet kunnen worden. Er is een nauwe samenwerking met de basisschool.

### Pedagogische praktijk

#### **Beoordeling:**

**De houder draagt voldoende zorg voor verantwoorde kinderopvang.**

Hieronder staat beschreven hoe de pedagogische observatie is uitgevoerd:

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' van december 2014. De toezichthouder beschrijft de pedagogische praktijk door een zin te citeren uit dit observatie-instrument. En daarna een voorbeeld te beschrijven uit de praktijk. Het observatie-instrument is gebaseerd op de omschrijving van 'verantwoorde kinderopvang' zoals dit in de Wet Kinderopvang staat beschreven.

Het observatie instrument bestaat uit 4 delen:

- a) Emotionele veiligheid
- b) Persoonlijke competentie
- c) Sociale competentie
- d) Normen en waarden

De toezichthouder baseert de beoordeling op de beschreven voorbeelden en andere signalen die de toezichthouder tijdens de observatie ontvangt.

Hieronder volgt een beschrijving van de pedagogische observaties:

De toezichthouder heeft de pedagogische praktijk geobserveerd tijdens vrij spel. De inspectie heeft op een dinsdagmiddag rond 15.30 uur plaatsgevonden.

**a) Emotionele veiligheid**

Citaat: De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.

*De beroepskrachten reageren (meestal) op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met ieder kind.*

Observatie: De beroepskracht vertelt dat er een kind vandaag voor het eerst op de BSO is. Zij vertelt hoe zij het kind op haar gemak heeft gesteld. Ze vertelt over hoe zij met het kind de dag heeft doorlopen. Ze heeft ook wat dingen samen met het kind ondernomen. Het kind vond het allemaal leuk en voelde zich vrij snel op haar gemak, vertelt ze tijdens de overdracht aan de ouder.

"Heb jij helemaal alleen deze vlinder gemaakt? Wat mooi".

"Ik denk dat ik een banaan wil". "Sinds wanneer eet jij een banaan?", vraagt de beroepskracht. Het kind geeft aan dat hij er niet meer ziek van wordt en het daarom nu gewoon kan eten.

**b) Persoonlijke competentie**

Citaat: De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.

*Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of schooldruk af te reageren (bv eerst buiten uitzazen, dan binnen iets drinken). Zij kunnen (ook) voor activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau.*

Observatie: De kinderen hebben beschikking over verschillende speelruimtes op school. Omdat het deze dag regent kunnen de kinderen niet buiten spelen. Er is een groot middenstuk met

Amerikaanse diningtables. De kinderen zijn hier aan het knutselen en aan het kleuren. Een aantal kinderen zitten in een andere klaslokaal waar zij een computerspel aan het spelen zijn. Verder zijn de andere kinderen aan het spelen in de verschillende speelhoeken of zitten / liggen op de bank een boekje te lezen of zijn met elkaar aan het kletsen.

### **c) Sociale competentie**

Citaat: De kinderen zijn deel van de groep.

*De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen. Kinderen worden aangesproken op hun medeverantwoordelijkheid voor een positieve sfeer en omgang met elkaar.*

Observatie: De kinderen hebben de beroepskracht nodig. "Wat zijn de afspraken hier. Wachten op je beurt. LAs de grote wijzer daarop staat, dan mag jij hier spelen. Ga maar even nog met wat anders spelen". De kinderen hadden onenigheid bij de zandbak.

De beroepskracht bemiddelt tussen 2 kinderen. X wilde het boek van Y afpakken. Y was het echter nog aan het lezen. "Als je nog niet klaar bent met het boek, wat kan je dan tegen X zeggen?". "Wil je even wachten totdat ik klaar ben".

"X, zou jij mij willen helpen met het opruimen van de blokjes?".

Een kind is jarig en viert haar verjaardag. De kinderen zitten in de middenruimte allemaal in een kring, op de grond. "Wie weet hoe oud X is geworden? X gaat trakteren. Wie wil er nog iets over X haar verjaardag weten?" De jarige vertelt over haar verjaardag, hoe ze het gevierd heeft en de cadeautjes die ze gekregen heeft. "X, wil je zelf een verjaardagslied uitkiezen?"

### **d) Normen en waarden**

Citaat: Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast. *In het beleidsplan staan aanwijzingen voor afspraken, regels en omgangsvormen. Beroepskrachten handelen hiernaar, met ruimte voor eigen inzicht. Zij passen deze (in de meeste situaties) consequent toe.*

Observatie: "X, ik wil wel dat je goed gaat zitten aan tafel".

Een kind komt van school en wordt begroet. Hij heeft een Ipad bij zich. "Je weet dat dat niet op de groep mag". "Maar mijn tas is zeiknat", zegt het kind. "Oké, dan mag je het hier leggen. En niet vergeten wanneer je naar huis gaat", zegt de beroepskracht.

"X, mag je binnen rennen?" "Nee", zegt het kind. "Wil je dan laten zien hoe het wel hoort?".

"Y, mag je zo springen op de bank?". "Nee", zegt het kind. De beroepskracht laat het kind vertellen waarom deze afspraak er is. "Ja, goed zo".

"X, wat ben jij met de hamer aan het doen? Hoort de hamer hier? Weet jij waar de hamer wel hoort? wil jij het dar neerleggen?".

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (mw. N. Verkuijden)
- Gesprek beroepskracht(en) (beroepskrachten)
- Observatie(s) (pedagogische observatie en groepsruimtes)
- Pedagogisch beleidsplan (Mei 2023 versie 9)
- Notulen teamoverleg (9/2, 18/4, 8/11)



## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

#### **Beoordeling:**

**De houder draagt zorg voor het tijdig registreren en koppelen van personen in het Personenregister Kinderopvang (PRK).**

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

#### Houder

De houder staat in het Handelsregister ingeschreven als een eenmanszaak. De houder heeft een VOG natuurlijk persoon. De inschrijving in het PRK en de VOG-controlle zijn in orde.

#### Medewerkers

Uit de controle van het PRK blijkt dat de aanwezige medewerkers zijn ingeschreven in het PRK. De medewerkers zijn gekoppeld aan de houder. De medewerkers zijn na koppeling in het PRK met hun werkzaamheden begonnen.

### **Opleidingseisen**

#### **Beoordeling:**

**Beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerker/coach beschikken over een passend diploma.**

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

#### Beroepskrachten

De toezichthouder heeft de diploma's van de aanwezige beroepskrachten ingezien. Hieruit blijkt dat de beroepskrachten beschikken over een passend diploma.

#### Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De toezichthouder heeft het diploma en het aanvullend certificaat van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach (PBM) ingezien. De houder is de coach. Daarnaast is er een externe coach. Beiden beschikken over een passend diploma.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

#### **Beoordeling:**

**De houder draagt zorg voor de inzet van voldoende beroepskrachten. Beroepskrachten en stagiaires worden volgens de voorwaarden ingezet.**

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

#### Beroepskracht-kindratio (BKR)

Op de BSO zijn voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Tijdens de inspectie zijn de volgende aantallen kinderen en beroepskrachten aanwezig:

| Groep       | Aantal aanwezige kinderen | Aantal aanwezige beroepskrachten | Aantal benodigde beroepskrachten |
|-------------|---------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| BSO Bubbels | 20 + 1x eigen kind        | 2 + 1 BBL                        | 2                                |

Voor de berekening heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van de rekentool op 1ratio.nl.

#### **Opmerking**

De toezichthouder merkt op dat er volgens het LRK registratie 20 kinderen op deze locatie opgevangen mogen worden. De houder geeft aan dat haar kind elk moment opgehaald kon worden. Echter haar kind was er gedurende de hele inspectie. Qua BKR was er geen overtreding, maar de houder heeft wel de LRK-registratie overschreden.

#### Inzet beroepskrachten in opleiding, stagiaires

Op de BSO worden stagiaires volgens de voorwaarden cao-kinderopvang ingezet. De houder heeft hierbij rekening gehouden met de opleidingsfase. De inzet is schriftelijk vastgelegd. De houder heeft een leer-werkovereenkomst opgesteld.

#### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

##### **Beoordeling:**

**In 2022 is de pedagogisch beleidsmedewerker/coach (PBM) volgens het verplichte aantal uren ingezet. De houder heeft voor 2023 het aantal uren dat de PBM moet worden ingezet juist berekend. De houder heeft de urenverdeling schriftelijk vastgelegd. Deze urenverdeling is inzichtelijk voor ouders en beroepskrachten. Alle beroepskrachten hebben coaching ontvangen.**

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

#### Urenberekening

De houder komt tot de volgende berekening:

*BSO Bubbels heeft op peilpunt 1 januari 2023: 2 locaties en 2.83 fte. Op grond van de Wet IKK is daarom op jaarbasis nodig:*

*Pedagogische beleidsontwikkeling 2x 50 uur = 100 uur per jaar*

*Coaching pedagogisch professionals 2.83 FTE x 10 uur = 28 uur per jaar*

De houder heeft de berekening jaarlijks gemaakt met de rekenregels die daarvoor gelden. De gegevens die hiervoor zijn gebruikt hebben als peildatum 1 januari van dat jaar. Het aantal kindercentra uit de berekening komt overeen met het aantal in het Landelijk Register Kinderopvang.

#### Inzet PBM

Op BSO Bubbels zijn er 2 PBM(-ers) werkzaam. De PBM zorgt voor het opstellen en invoeren van het pedagogisch beleid en voor de pedagogische coaching van beroepskrachten. Uit de gesprekken met de beroepskrachten en de houder blijkt dat in 2022 de PBM voor het verplichte aantal uren is ingezet.

#### Urenverdeling over locaties

De urenverdeling, over de verschillende locaties van de houder, is beschreven in het coachingsplan/pedagogisch beleid. De uren zijn opgesplitst in coachingsuren en de beleidsuren. De urenverdeling is inzichtelijk voor beroepskrachten en ouders doordat deze op locatie ligt en altijd via email op te vragen is.

#### Coaching aan iedere beroepskracht

Uit het gesprek met de aanwezige beroepskrachten en houder blijkt dat zij pedagogische coaching hebben ontvangen van de PBM. Coaching vond plaats door coaching on the job en individuele gesprekken die vastgelegd worden in een persoonlijk ontwikkelingsplan.

De PBM werkt zelf ook als beroepskracht op de groep. De PBM krijgt daarom ook coaching van een externe coach.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (mw. N. Verkuijlen)
- Gesprek beroepskracht(en) (beroepskrachten)
- Observatie(s) (pedagogische observatie en groepsruimtes)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (2x)
- Pedagogisch beleidsplan (Mei 2023 versie 9)
- Notulen teamoverleg (9/2, 18/4, 8/11)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Coachplan 2023)
- Variva Opleidingsinformatie
- Variva Leewerkovereenkomst
- Onderwijsovereenkomst

## Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

#### **Beoordeling:**

#### **In de praktijk werken de beroepskrachten volgens dit beschreven beleid.**

De beroepskrachten werken met het veiligheids- en gezondheidsbeleidsplan BSO Bubbels 'De Olijfboom' 'De Ichthus', versie 2-2023. Het beleidsplan is actueel.

#### Aanwezigheid van een EHBO-er

Tijdens de openingstijden is altijd een volwassene aanwezig die een geldig EHBO-diploma heeft. Beide medewerkers beschikken over een geldig kinder EHBO certificaat.

#### Werken volgens het beschreven beleid

De toezichthouder observeert de beroepskrachten tijdens het werken op de groep en stelt daar vragen over. Daaruit blijkt dat de beroepskrachten voldoende bekend zijn met het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Er wordt gewerkt zoals beschreven in het beleidsplan.

De beroepskracht vertelt dat er vorig jaar een ontruimingsoefening heeft plaatsgevonden. Dat ging goed. De kinderen waren kalm en wisten wat ze moesten doen.

- De koelkast had een temperatuur van 10 graden. Dit is met de beroepskracht besproken.
- De groepsruimte is warm (23,6 graden) en ruikt niet fris. Er stond een raam op een kiertje. Later zijn er nog 2 ramen open gezet.

In de praktijk zijn de volgende punten onderzocht:

- vervoer van kinderen
- bereiding van warme maaltijden
- sociale veiligheid en pesten

#### Vervoer van kinderen

De kinderen lopen vanuit de klas naar de BSO. Daar worden zij door de medewerkers opgewacht en aangemeld. Kinderen worden alleen tijdens uitjes vervoerd met de auto. De bestuurders zijn in het bezit van een daarvoor geldend rijbewijs.

In het beleid zijn de risico's rondom het vervoer van kinderen opgenomen. Er zijn maatregelen beschreven om risico's in de praktijk te voorkomen.

#### Bereiding van warme maaltijden

Er wordt geen warme maaltijd meer aangeboden op de locatie. Tijdens vakanties en studiedagen kan er een kook of bakactiviteit aangeboden worden.

#### Sociale veiligheid en pesten

De beroepskracht vertelt over de sfeer op de groep tussen de kinderen onderling. Zij vertelt wat er gedaan wordt om de goede sfeer te behouden. En wat er gedaan wordt als kinderen niet mee kunnen of mogen doen met de groep. Er is een beleid om pestgedrag te voorkomen én aan te

12 van 20

pakken. De beroepskracht vertelt dat het fruitmoment een belangrijk moment is om met elkaar aan tafel te zitten. De kinderen hebben dan echt tijd en aandacht voor elkaar. De beroepskracht vindt het belangrijk dat kinderen zich bewust zijn van hun gedrag naar zichzelf, maar ook naar anderen toe.

In het beleid zijn de risico's rondom pestgedrag opgenomen. Er zijn maatregelen beschreven om risico's in de praktijk te voorkomen. In de praktijk wordt gehandeld zoals in het beleid beschreven staat.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

#### **Beoordeling:**

**De houder zorgt voor voldoende kennis bij medewerkers over de inhoud en het gebruik van de meldcode.**

#### Kennis over de inhoud en het gebruik van de meldcode

De houder heeft de kennis en het gebruik van de meldcode onder de aandacht gebracht bij de medewerkers. Dit heeft de houder op de volgende manier gedaan: Tijdens het werkoverleg wordt er steeds over het onderwerp kort gesproken. Het werkoverleg vindt 1x per maand plaats. De beroepskracht vertelt over de verschillende stappen van de meldcode. De beroepskracht vertelt ook wanneer zij een meldplicht en aangifteplicht heeft.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (mw. N. Verkuijlen)
- Gesprek beroepskracht(en) (beroepskrachten)
- Observatie(s) (pedagogische observatie en groepsruimtes)
- EHBO certifica(a)t(en) (6x)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Mei 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Mei 2023 versie 9)
- Notulen teamoverleg (9/2, 18/4, 8/11)

## Overzicht getoetste inspectie-items

| <b>Pedagogisch klimaat</b>  |
|---|
| <b>Pedagogisch beleid</b>   |
| <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.<br/>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>   |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.<br/>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>  |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.<br/>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>   |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.<br/>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>   |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.<br/>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>  |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.<br/>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>  |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.<br/>(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.<br/>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>   |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.<br/>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>   |

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deeltaalvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)



## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

|                      |   |
|----------------------|---|
| Naam voorziening     | : BSO Bubbels   |
| Website              | : <a href="http://www.bso-bubbels.nl">http://www.bso-bubbels.nl</a> |
| Vestigingsnummer KvK | : 000034241094  |
| Aantal kindplaatsen  | : 20  |

### **Gegevens houder**

|                                 |                   |
|---------------------------------|-------------------|
| Naam houder                     | : S.N. Verkuijden |
| KvK nummer                      | : 65522702        |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja              |

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

|                           |                    |
|---------------------------|--------------------|
| Naam GGD                  | : GGD Flevoland    |
| Adres                     | : Postbus 1120     |
| Postcode en plaats        | : 8200 BC LELYSTAD |
| Telefoonnummer            | : 088-0029910      |
| Onderzoek uitgevoerd door | : R. Mangal        |

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

|                    |                  |
|--------------------|------------------|
| Naam gemeente      | : Almere         |
| Adres              | : Postbus 200    |
| Postcode en plaats | : 1300 AE ALMERE |

### **Planning**

|  |              |
|--|--------------|
| Datum inspectie                          | : 09-05-2023 |
| Opstellen concept inspectierapport       | : 14-06-2023 |
| Zienswijze houder                        | : 26-06-2023 |
| Vaststelling inspectierapport            | : 27-06-2023 |
| Verzenden inspectierapport naar houder   | : 27-06-2023 |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : 27-06-2023 |
| Openbaar maken inspectierapport          | :            |



## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze BSO Bubbels 'De Ichthus'

Bedankt voor het rapport.

Fijn om te lezen dat alles weer in orde is bevonden.